

ALGEMENE VOORWAARDEN

Smaakmakers Catering & Services

Gevestigd te Swifterbant

Versie 1.0

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Smaakmakers Catering & Services, gevestigd te Swifterbant.
 - **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Smaakmakers Catering & Services.
 - **Overeenkomst:** iedere afspraak betreffende catering, verhuur van materialen, levering van producten of overige dienstverlening.
 - **Gehuurd:** alle materialen, apparatuur, meubilair, servies, glaswerk, tenten, barbecue's, foodtrucks en overige zaken die worden verhuurd.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen.
 2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd.
 3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
-

Artikel 3 – Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
 2. Kennelijke fouten of vergissingen binden Smaakmakers Catering & Services niet.
 3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of zodra met de uitvoering is begonnen.
-

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief of exclusief btw zoals vermeld op de offerte.

2. Transport-, opbouw-, afbouw- en personeelskosten worden apart vermeld.
 3. Extra werkzaamheden worden als meerwerk in rekening gebracht.
-

Artikel 5 – Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
 2. Bij opdrachten boven €500 kan een aanbetaling van 25% worden gevraagd.
 3. Bij opdrachten boven €2.500 kan een aanbetaling van 50% worden verlangd.
 4. Bij niet tijdige betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd.
 5. Alle incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
-

Artikel 6 – Catering

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig het definitieve aantal gasten.
 2. Wijzigingen kunnen tot 3 dagen vóór uitvoering worden doorgegeven.
 3. Daarna worden de oorspronkelijk overeengekomen aantallen gefactureerd.
 4. Allergieën en dieetwensen dienen uiterlijk 5 werkdagen vooraf schriftelijk te worden doorgegeven.
 5. Smaakmakers Catering & Services is niet aansprakelijk voor niet gemelde allergieën.
-

Artikel 7 – Levering

1. Levering vindt plaats op de overeengekomen datum en locatie.
 2. Wachttijden door toedoen van opdrachtgever mogen worden doorberekend.
 3. De opdrachtgever zorgt voor een veilige bereikbare locatie.
-

Artikel 8 – Annulering Catering

Bij annulering gelden de volgende kosten:

- tot 30 dagen vooraf: kosteloos;
- 30 tot 14 dagen vooraf kosteloos.
- 13 tot 7 dagen: 10%;
- 6 tot 3 dagen: 25%;
- minder dan 48 uur: 100%.

Speciaal ingekochte producten worden altijd volledig doorberekend.

Artikel 9 – Verhuur

1. Gehuurde materialen blijven eigendom van Smaakmakers Catering & Services.
 2. De huurder gebruikt de materialen zorgvuldig.
 3. Onderverhuur is verboden.
 4. De huurder is aansprakelijk voor verlies, diefstal en schade.
-

Artikel 10 – Borg

1. Voor verhuur kan borg worden gevraagd.
 2. De borg wordt binnen 14 dagen terugbetaald na controle.
 3. Schade wordt met de borg verrekend.
-

Artikel 11 – Schade

1. Schade dient direct te worden gemeld.
 2. Reparatie- of vervangingskosten worden volledig doorbelast.
 3. Normale gebruikssporen vallen hier niet onder.
-

Artikel 12 – Retourneren

1. Materialen dienen schoon en compleet te worden geretourneerd, tenzij anders afgesproken.
 2. Ontbrekende onderdelen worden tegen nieuwwaarde berekend.
 3. Bij extreem vervuilde materialen worden schoonmaakkosten berekend.
-

Artikel 13 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan onder andere:

- extreme weersomstandigheden;
- pandemieën;
- stakingen;
- brand;
- stroomstoringen;
- overheidsmaatregelen;
- verkeerssituaties waardoor levering onmogelijk wordt.

In geval van overmacht is Smaakmakers Catering & Services gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 2. Indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade zijn uitgesloten.
 3. Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik van gehuurde materialen is volledig voor rekening van opdrachtgever.
-

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Smaakmakers Catering & Services totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 48 uur schriftelijk te worden gemeld.
 2. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
-

Artikel 17 – Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 18 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Smaakmakers Catering & Services is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
-

Artikel 19 – Slotbepaling

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige bepaling wordt vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.

Bedrijfsgegevens

Smaakmakers Catering & Services

Vestigingsplaats: **Swifterbant**

E-mail: smaakmakerscatering\@outlook.com

Telefoon: 06-85049075

KvK-nummer: 96704837

BTW-nummer: NL867723919B01

Website: www.smaakmakerscatering.nl